

الخوف من التقييم الاجتماعي السلبي لدى المرشدين التربويين

قصي شنان مزيد

المديرية العامة لتربية ذي قار

lcedhi99@iku.edu.iq

الملخص:

يعد الخوف من التقييم الاجتماعي السلبي احد المؤشرات التي تؤدي الى القلق الاجتماعي وسلوك التجنب والانسحاب ويعتقد الفرد بانه مراقب من قبل الاخرين ما يؤدي الى انخفاض نشاطهم وفاعليتهم. لذا تهدف هذه الدراسة للتعرف على كيفية تأثير الخوف من التقييم الاجتماعي السلبي على عمل المرشدين التربويين، مع التركيز على بشكل خاص على الفروق بين الجنسين (ذكور، اناث) والتخصص العلمي الدقيق (الارشاد النفسي، العلوم التربوية والنفسية)، وباستخدام المنهج الوصفي لتحقيق اهداف الدراسة، اعتمدت الدراسة على مقياس (ليري، 1983) للخوف من التقييم الاجتماعي السلبي بعد ايجاد الخصائص السايكومترية من الصدق والثبات وتم تطبيقه على عينة عددها (200) مرشد تربوي، وكشفت نتائج الدراسة ان عينة البحث من المرشدين يعانون من مستوى مرتفع من الخوف المرتبط بالتقييم الاجتماعي السلبي حيث بلغت القيمة التائية المحسوبة (5,36) والجديد بالذكر بينت الدراسة وجود فروق جوهرية بين المرشدين والمرشدات باستخدام اختبار تحليل التباين الثنائي ذي التفاعل، حيث اظهر احد الجنسين (الذكور) فرق دال احصائيا، ومع ذلك، لم تظهر النتائج أي اختلافات ذات دلالة احصائية بناء على متغير التخصص العلمي، وتؤكد هذه النتائج على اهمية فهم العوامل البيئية والنفسية التي قد تؤثر على الاداء المهني للمرشدين والتفاعل الاجتماعي داخل الوسط المدرسي.

الكلمات المفتاحية : الخوف من التقييم الاجتماعي السلبي، المرشدين التربويين

Fear of Negative Social Evaluation Among Educational Counselors

Dr. Qusay Shanan Mazeed
General Directorate of Education in Dhi Qar
lecghi99@iku.edu.iq

Abstract:

Fear of negative social evaluation is one of the indicators that leads to social anxiety, avoidance behavior, and withdrawal. Individuals believe they are constantly being monitored by others, which reduces their activity and effectiveness. Therefore, this study aims to identify how fear of negative social evaluation affects the work of educational counselors, with a particular focus on differences between genders (male, female) and specific academic specializations (psychological counseling, educational and psychological sciences). Using a descriptive approach to achieve the study's objectives, the study relied on the Leary (1983) scale for fear of negative social evaluation after establishing its psychometric properties of validity and reliability. The scale was administered to a sample of 200 educational counselors. The results revealed that the research sample of counselors suffers from a high level of fear related to negative social evaluation, with a calculated t-value of 5.36. Notably, the study showed significant differences between male and female counselors using a two-way ANOVA with interaction, where one gender (males) showed a statistically significant difference. However, the results did not show any statistically significant differences between the two genders. Based on the scientific specialization variable, these results emphasize the importance of understanding the environmental and psychological factors that may affect the professional performance of counselors and social interaction within the school environment

Keywords: Fear of negative social evaluation, educational counselors

التعريف بالبحث

مشكلة البحث :

ان شعور الفرد بالخوف من التقييم الاجتماعي السلبي كلما زاد ظهر لديه اعتقادات بأن سلوكياته وتصرفه ومظهره قد تم تقييمه وتقديره بدرجة اقل من تقييم الفرد لنفسه يرافقه التوقع بعواقب غير سارة وسلبية قد تحدث للفرد (Rapee etal,1994:89-99).

يرتبط الخوف من التقييم الاجتماعي السلبي بعدد من المشكلات منها التوافق الذاتي والاجتماعي مثل انخفاض القدرة على التواصل الفعال, او التفاعل الاجتماعي البناء مع البيئة المحيطة بهم, والحساسية المفرطة من تقييم الاخرين لهم والخوف والتردد من النقد في المواقف الاجتماعية المختلفة(زغبي,2024: 230).

يعد الخوف من التقييم الاجتماعي السلبي احد المسببات الرئيسية التي تكمن وراء القلق الاجتماعي وان الافراد الذين يتسمون بهذه السمة يكونون حساسين لردود افعال الاخرين, ويعتقد الفرد بأنه مراقب من قبل الاخرين مما يؤدي الى انخفاض نشاطهم وفعاليتهم, ويتحول اي خطأ يرتكبه الى كارثة ترفع لدى الفرد مشاعر الخجل وتعزز الدافع الى العزلة والانسحاب(علي وعباس,2025: 3).

اذ غالبا ما يوصف الخوف من التقييم الاجتماعي السلبي بأنه سمة نفسية اجتماعية غير مرغوب فيها تؤدي الى سوء التوافق الشخصي و الاجتماعي لدى الافراد, اذ يعاني الافراد من ذوي الخوف من التقييم الاجتماعي السلبي من ضعف قدرتهم على المساهمة في أنشطة التفاعل الاجتماعي, ويغلب عليهم طابع التجنب والانعزال وهو ما يهدد طاقاتهم الابداعية والانتاجية, فضلا عن كونه من المشكلات التي تعيق التواصل بين الفرد والاخرين وكذلك تعيق تأثير الفرد بهم(علي,2026: 958).

وأن هذا النوع من الخوف يرتبط بمخالطة الناس أو التعامل معهم بالمواقف والتفاعلات الاجتماعية حيث الحاجة إلى العمل وتكوين الأسرة ووجود الحاجات الاجتماعية المتزايدة وازدياد أدوار الفرد الاجتماعية ونضجه، ويتضمن هذا النوع من القلق الحديث مع الناس أو مواجهة الجمهور وما يتعلق بذلك من خشية أو ارتباك نتيجة الخوف من الفشل أو التفكير في احتمال الوقوع في أخطاء في أثناء الحديث والارتباك من نظرات الآخرين(Veliyaca & Rapee, 1998,P.311) ومن المؤشرات والعلامات الدالة على الخوف من التقييم الاجتماعي السلبي التي يمكن ملاحظتها على الفرد وهي(نقص وعدم كفاية المهارات الاجتماعية و عدم معرفة الفرد للعادات والقواعد الاجتماعية المناسبة لكل موقف والتي تناسب طبيعة الموقف والتوقعات السلبي لقدرة الفرد على التفاعل الاجتماعي و تعتمد الفرد على الابتعاد و تقادي المواقف الاجتماعية خوفا من تقييمات الاخرين السلبية و سيطرة الحركات غير اللفظية على تصرفاته التي تعكس طبيعة شخصية الفرد التي تتسم بالقلق والتردد, وبما ان الخوف من التقييم الاجتماعي السلبي يؤدي الى حالة من القلق ومشاعر التردد والخوف تعتري الفرد أثناء العلاقات الشخصية والمواقف الاجتماعية التي يجب عليه ان يظهر فيها الاداء الذي يتناسب مع الموقف, ويشعر الفرد بالضيق والانزعاج من طريقة تقييمه من قبل الاخرين بصورة سلبية ان وجود هذه السمات النفسية في شخصية المرشد التربوي تؤثر سلباً على عمل وسلوك المرشد التربوي وتؤدي الى التهرب والانسحاب والتجنب والعزلة وعدم الانتاجية والابداع في ميدان العمل الارشادي لذا تتلخص مشكلة البحث في محاولة الاجابة عن السؤال الاتي؟

هل يوجد لدى المرشدين التربويين خوف من التقييم الاجتماعي السلبي؟

أهمية البحث :

يؤدي المرشد التربوي دورا بارزا في تحقيق اهداف التربية وبناء شخصية الطالب وتكاملها لمساعدته في مواجهة مشكلاته وما يعترض سبيل نموه السوي للمساهمة الفاعلة في تنمية امكانيات وقابليات الطلبة. لذا فان اهمية الدور الذي يقوم به المرشد التربوي يدفع الى التفكير والعمل بجديّة الى ضرورة الاطمئنان التام على قيام المرشد التربوي بعمله بصورة مرضية بعيدا عن اي صعوبات او مشكلات عند المرشد التربوي, لان العمل جزء من حياة الفرد(شندوخ,2013: 5).

لذا يعد مفهوم الخوف من التقييم الاجتماعي السلبي(Fear of Negative Social Evaluation) من المفاهيم النفسية التي حظيت باهتمام الباحثين, اذ انه يمثل احد الركائز الاساسية في تعاملاتنا الاجتماعية بمختلف جوانبها الانسانية والنفسية والمهنية بدءا من العائلة وزملاء العمل وانتهاء بالجيران والغريباء(خيري,1999: 23).

وبما ان الخوف من التقييم الاجتماعي يعد عاملا مهما في حياة الفرد, فالفرد يسعى للحصول على انطباع ايجابي لدى الاخرين, وخصوصا الاشخاص المهمين في حياته, ويؤدي الانطباع الايجابي الى زيادة الثقة بالذات ويسهم في تقدير الذات, واطهرت دراسة ليري الى ان الاشخاص الذين يسجلون درجات منخفضة في الخوف من التقييم السلبي يكونون اقل قلقا تجاه انطباعات الاخرين عنهم مقارنة بمن يسجلون درجات مرتفعة.

وتشير البحوث والدراسات الى وجود فروق بين الافراد في طبيعة المستوى من وجود الخوف من التقييم الاجتماعي السلبي حيث ان الافراد من ذوي المستوى العالي من الخوف من التقييم الاجتماعي السلبي يميلون الى تفضيل الفعاليات الفردية وتجنب المشاركة في الفعاليات والمناسبات الاجتماعية الجماعية, كما انهم يميلون الى قلة الحديث والتحفظ في مواقف اجتماعية مختلفة خاصة التي يتم فيها تقييمهم من الاخرين وتكوين انطباعات عنهم (Leary & Kawalski,1993:144).

ويشير (Zimbardo,1982) الى ان هناك اربعة مكونات رئيسية للخوف من التقييم الاجتماعي السلبي وهي :

1- المكون السلوكي: ويتمثل هذا المكون في تفادي وتجنب مواقف التفاعل الاجتماعي التي من شأنها ان تستثير الخوف عند الفرد مع عدم امكانيته التعبير عن احساسه وافكاره مع صعوبة في التحدث.

2- المكون الانفعالي: يتمثل هذا المكون بالقلق والشعور بالارتباك والعزلة والخجل.

3- المكون الفسيولوجي: يتمثل هذا المكون في جفاف الفم مع الزيادة في معدل ضربات القلب والارتجاف والشراسة في الاكل عند تعرض الفرد للمواقف غير المألوفة او التي تثير الخوف.

4- المكون المعرفي: يعبر هذا المكون عن افكار الفرد التي يتصورها عن الموقف الاجتماعي والتي من شأنها ان تجعل قدراته ضعيفة في التواصل الاجتماعي مثل الافكار السلبية عن ذاته وضعف الثقة بالنفس (Zimbardo,1982:37-83).

ويعتبر الخوف من التقييم الاجتماعي السلبي من المتغيرات المهمة, لانه يرتبط بالتفاعلات الاجتماعية اليومية بين الافراد, ولذا فان الخوف من التقييم يولد حاجة عند الفرد للتوافق مع توقعات الاخرين, مما يدفع الفرد الى ان يكونوا اكثر اوعيا بانفسهم وسلوكياتهم في المواقف الاجتماعية المختلفة, ما يدفع الى تقديم افضل اداء ممكن مدفوعا بشعوره بالقلق اتجاه تقييم الاخرين والشعور بالقلق نتيجة تقييمات الاخرين (علي و عباس, 2025, 4)

ويرتبط الخوف من التقييم الاجتماعي السلبي بمفاهيم نفسية عدة مثل قلق الانطباعات او قلق المستمعين (Audience Anxiety) والانسحاب الاجتماعي (Social withdrawal) والارتباك (Confusion) وقلق التفاعل (Interaction Anxiety) والتجنب (Avoidance) والضيق الاجتماعي (Social distress) والتحفظ الاجتماعي (Social Retince) وخوف التواصل (Communication Fear) (الكتاني, 2004: 35-37).

أهداف البحث :

يهدف البحث التعرف على :

- 1- الخوف من التقييم الاجتماعي السلبي لدى المرشدين التربويين
- 2- الفروق في التقييم الاجتماعي السلبي على وفق متغيري (النوع الاجتماعي , والتخصص العلمي) لدى المرشدين التربويين .

حدود البحث :

يتحدد البحث الحالي :

1. الحدود البشرية / المرشدين التربويين (ذكور – إناث).
2. الحدود المكانية / المرشدين التربويين في المديرية العامة لتربية ذي قار
3. الحدود الزمانية / العام الدراسي (2025 - 2026).

خامسا: تحديد المصطلحات :

الخوف من التقييم الاجتماعي السلبي (Fear of Negative Social Evaluation)

1- تعريف ليري (Leary, 1982)

هو حالة انفعالية تنتج عن احتمال وجود تقييم شخصي حقيقي واقعي او متخيل في مواقف اجتماعية, ويستلزم انماط من استجابة معرفية وعاطفية تتميز بالخوف و القلق من نتائج سلبية يحتمل ان تحدث والتي يعتقد الفرد انه غير قادر على تفاديها, وقد يكون واعياً لمصادر هذه المخاوف او غير واعٍ, والتهديد الحقيقي وشيك او متخيل (Leary, 1982:642).

2- عرفه بيكر (becker, 2002):

بانه التوقعات السلبية للأحكام الصادرة من الاخرين المتعلقة بالفرد والتي تخص الجوانب والصفات السلبية او الايجابية, مما يجعل الفرد تحت ضغط التقييم الصادر من الاخرين (becker, 2002.p44).

3- عرفه فيرا (vIar, 2009):

نوع من انواع الانتباه الموجه الى الذات اثناء عملية التفاعل في المواقف الاجتماعية الذي تتضمن عددا من المواضيع المرتبطة بالذات مثل الافكار والاحاسيس, والمواضيع الخارجية المرتبطة بالذات مثل الاخرين المشتركين في التفاعل او الحركات والايامات او كل ما يحيط بالبيئة الاجتماعية (vIar, 2009.p3).

وتم تبنى تعريف ليري (Leary, 1982) بوصفه تعريفاً نظرياً للدراسة الحالي.

التعريف الاجرائي للخوف من التقييم الاجتماعي السلبي : هو الدرجة التي يحصل عليها المستجيب على مقياس الخوف من التقييم الاجتماعي السلبي في البحث الحالي.

إطار النظري ودراسات سابقة

النظريات التي فسرت الخوف من التقييم الاجتماعي السلبي

1- نظرية تقييم الذات (Self-Evaluation, 1982)

قدم كل شلينكر وليري (Leary & Schlenker, 1982) نظريتهما المسماة بتقييم الذات التي فسرا فيها القلق الاجتماعي, الى انه مفهوم يصف مجموعة من الخبرات المعرفية والوجدانية التي تنتج عن توقع تقييم الآخر الواقعي او المتخيل في المواقف الاجتماعية, ويرتبط به ردود افعال متنوعة متضمنة الانسحاب (المادي او المعرفي) ومشاعر سلبية مثل الدونية والتمركز حول الذات ونقص في الثقة وضبط النفس, ويظهر القلق الاجتماعي عندما يسعى الفرد لتشكيل انطباع مرغوب ومفضل لدى الاخرين لكنه يشك في قدراته على ذلك, ويتوقع منهم ردود فعل على تقييم ادائه بشكل سلبي, ويسعى الفرد في حضور الاخرين ان يظهر ذاته بشكل ايجابي (امين, جذاب, قوي) وردود فعل الاخرين تزود بتغذية راجعة حول ما اذا كان الانطباع مرغوب ام لا؟ ويكون هذا مؤشر لتقييم مدى نجاح الفرد في تحقيق هدف تقييم الذات (نعمة, 2012: 69-70).

تقدم هذه النظرية تفسيراً بشأن اسباب خوف الناس في المواقف الاجتماعية, اذ انها تؤكد على الدور الذي تؤديه الذات في مواقف الخوف من التقييم الاجتماعي السلبي وعدم قدرة الفرد على ادارة انطباعات الاخرين تجاهه (حسين, 2017: 69).

ويقترح كل من شلينكر وليري (Leary & Schlenker, 1982) انموذج تقييم الذات او عرض الذات, ويشير الى الطرق التي من خلالها يحاول الفرد لمحاولة التحكم في كيفية ادراك الاخرين له, من خلال نقل انطباعات معينة حول قدراتهم والمواقف والدوافع وردود الافعال العاطفية, ويمكن للأفراد التأثير على الاخرين للاستجابة لهم بطرق مرغوبة, يتوقع البعض الصور المقدمة ستترك الانطباع المرغوب وينتج عن ذلك ردود افعال عكسية مرغوبة من الاخرين, والانطباعات غير المرغوب فيها من قبل الاخرين تولد وتعكس ردود غير مرغوبة (علي وعباس, 2025: 7).

ويشير كل من (Leary & Schlenker, 1982) الى ان الخوف من التقييم الاجتماعي السلبي يعمل كوظيفة معرفية هامة تنبه وتحذر الفرد حينما تكون علاقته مع الاخرين في خطر محتمل تستند الى التهديدات التي تحدث خلال علاقاته الاجتماعية والتي تكمن في عدم قدرته على خلق انطباع مرغوب لدى الاخرين, اذ ان انخفاض احترام وتقدير الذات يعمل كإشارة لتنبيه

الفرد من الرفض والنبذ الاجتماعي, اذ يستطيع الفرد ان يعدل من سلوكه او يغير من انطباعاته لتحسين صورته او يستند الى خطوات اخرى لتجنب هذا النبذ او الرفض من الاخرين, فضلاً عن ذلك فإن كل من ليري وشلينكر (Leary & Schlenker,1982).

ويرى كل من شلينكر وليري (Leary & Schlenker,1982) الى ان القلق الاجتماعي بانه قلق ناتج عن حدوث تقييم بين شخصي في ضوء الاطار الاجتماعي الواقعي او المتخيل وهو استجابة معرفية وجدانية تتصف بسمة الخوف من نتيجة سلبية محتملة يعتقد الفرد انه غير قادر على تجنبها, ومصدر هذا الموقف قد يكون على مستوى الشعور والوعي او لا شعورياً والتهديد قد يكون حقيقي او متخيلاً, يفترض النموذج ان السوابق الظرفية والسلوك اتجاه القلق الاجتماعي يعمل من خلال التأثير على دوافع الناس لاقتناع الاخرين وتوقعاتهم للقيام بذلك بشكل مرض (عباس وعلي, 2025: 352).

ويرى كل من ليري وشلينكر (Leary & Schlenker,1982) الى ان البحوث اشارت الى نماذج عدة للخوف من التقييم الاجتماعي السلبي وهي كالآتي:

- 1- نموذج النقص في المهارة الاجتماعية: يفترض هذا النموذج ان الخوف من التقييم الاجتماعي ينشأ عند الافراد قليلي الخبرة في المواقف الاجتماعية بسبب نقص او عدم ملاءمة المهارات السلوكية لديهم وما تقتضي بعض المواقف الاجتماعية.
- 2- نموذج تقييم الذات المعرفي: يفترض هذا النموذج ان نشوء الخوف من التقييم الاجتماعي السلبي ليس من مواضيع النقص في المهارة الاجتماعية لكن من خلال ادراك الفرد لأوجه القصور في شخصيته, وان الناس من ذوي الخوف من التقييم الاجتماعي السلبي يميلون الى تقييم انفسهم سلبياً فضلاً عن نقص المهارة الاجتماعية, لذلك يتوقع ان يكون ادأؤهم الاجتماعي اكثر سوءاً.
- 3- نموذج التكيف الكلاسيكي: يفترض هذا النموذج ان الخوف من التقييم الاجتماعي السلبي ينشأ عندما تصبح المحفزات المحايدة مقترنة مع نتائج اجتماعية مجتمعة والدليل الذي يؤكد ذلك ان هناك ترتيباً متناسقاً للحد من هذا الخوف عند الاطفال والبالغين.
- 4- نموذج السمة الشخصية: يفترض هذا النموذج ان الخوف من التقييم الاجتماعي السلبي هو سمة رئيسية (علي, 2026: 966).

2- نظرية زيمباردو (Zimbardo Theory,1982)

اشار (Zimbardo,1982) ان مفهوم الخوف من التقييم الاجتماعي السلبي هو حالة فردية تتصف بالاهتمام الزائد بالذات والقلق والاهتمام بالتقويم الاجتماعي, وينتج هذا الخوف من خلال عمليات التركيز على الذات المبالغ به الى تشتت عملية الانتباه والتركيز بعيداً عن مدخلات المثيرات الخارجية باتجاه ما يعرف بمحتويات العقل او المجال المعرفي, اذ يؤدي هذا الاهتمام الزائد بالذات الى تغذية اجتماعية مرتدة تتصل بأداء الفرد باتجاه متحيز نحو القطب السالب على مدرج التقييم وفي ذات الشخص نفسه, اذ يكون هناك قلق بشأن الرفض من قبل الاخرين وعدم الامن وفقدان الهوية ومثل هذا القلق والخوف من التقييم الاجتماعي السلبي يعمل في الوقت ذاته كنتيجة لعدم قدرة الفرد على تقبل ذاته كانسان له قيمة وذو مهارة ومحبوب ومنظم له توجه استقلالي, وينتج من هذا الخوف ثلاثة انواع من المخاوف :

1- الخوف من عدم الملاءمة الاجتماعية.

2- الخوف من الفشل.

3- الخوف من المودة والاندماج (حسين, 2017: 72).

وبشير (Zimbardo,1980) الى عدد من التأثيرات السلبية للخوف من التقييم الاجتماعي السلبي التي اشار اليها المشاركون في دراساته وهي :

1- يَنبُتُ الخوف من التقييم الاجتماعي السلبي بعض المشاكل الاجتماعية تتمثل في صعوبة التعرف على اناس جدد او اقامة علاقات جديدة او الارتباط بتجارب جديدة.

- 2- يجد الفرد صعوبة في التعبير عن آرائه او اثبات هويته الشخصية.
- 3- يُنتج صعوبات تعبيرية ومعرفية ويكبت قابليات التفكير ويخلق انطباعات وتصورات خاطئة وغير واقعية تؤدي الى التوتر والقلق.
- 4- زيادة تركيز الفرد على ذاته والاهتمام بشكل مفرط بمواضيع لا علاقة لها بالمشكلات الحقيقية التي تقف او تسبب له الشعور بالخجل والخجل (Zimbardo,1980:334-335).

الدراسات السابقة

الدراسات التي تناولت الخوف من التقييم الاجتماعي السلبي

1- دراسة بهلول و السميري 2022 :

العنوان: الخوف من التقييم السلبي كمنبئ بالتحيزات المعرفية لدى طلبة الدراسات العليا.
هدفت الدراسة الى التعرف الى العلاقة بين الخوف من التقييم السلبي والتحيزات المعرفية والكشف عن مدى امكانية التنبؤ بالتحيزات المعرفية من خلال الخوف من التقييم السلبي لدى طلبة الدراسات العليا , وتمت الدراسة على عينة مؤلفة من (200) طالبا وطالبة في جامعة الاقصى في قطاع غزة, وقد أشارت نتائج الدراسة الى الاتي:

- 1- وجود علاقة ارتباطية دالة احصائيا بين الخوف من التقييم السلبي والتحيزات المعرفية.
- 2- امكانية التنبؤ بالتحيزات المعرفية لدى طلبة الدراسات العليا من خلال الخوف من التقييم السلبي(بهلول و السميري, 2022: 225-226).

2- دراسة بدر 2022:

العنوان: أبعاد الحب وعلاقتها بالخوف من التقييم الاجتماعي لدى اساتذة الجامعة.
وقد هدفت الدراسة الى قياس ابعاد الحب لدى اساتذة الجامعة وعلاقتها بالخوف من التقييم الاجتماعي, وتم تطبيق الدراسة على عينة بلغ عددها(400) من اساتذة الجامعة, اشارت نتائج البحث الى ان اساتذة الجامعة ليس لديهم خوف من التقييم الاجتماعي, ووجود فرق في هذا الخوف ولصالح الاناث(بدر, 2022: 115).

3- دراسة حسين(2017).

العنوان: استراتيجيات ادارة الانطباع وعلاقتها بالخوف من التقييم الاجتماعي السلبي لدى موظفي الدولة.
هدفت هذه الدراسة التي أجريت على عينة قوامها (400) موظف وموظفة الى التعرف على استراتيجيات ادارة الانطباع, والتعرف على الخوف من التقييم الاجتماعي السلبي لدى موظفي الدولة والعرف على العلاقة الارتباطية بين استراتيجيات ادارة الانطباع والخوف من التقييم الاجتماعي السلبي وتوصلت النتائج الى ان موظفي الدولة لديهم خوف عالي من التقييم الاجتماعي السلبي(حسين, 2017: ي - ك).

4- دراسة علي (2026).

العنوان: السعي وراء الهدف وعلاقته بالخوف من التقييم الاجتماعي السلبي لدى طلبة قسم الارشاد النفسي والتوجيه التربوي.

هدف البحث الى التعرف على مستوى السعي وراء الهدف لدى طلبة قسم الارشاد النفسي والتوجيه التربوي والفرق في مستوى السعي تبعاً لمتغير الجنس (ذكور / اناث) والتعرف على مستوى الخوف من التقييم السلبي لدى طلبة قسم الارشاد النفسي والتوجيه التربوي والفرق في مستوى الخوف من التقييم السلبي تبعاً لمتغير الجنس (ذكور / اناث) وكذلك التعرف على العلاقة الارتباطية بين السعي وراء الهدف والخوف من التقييم السلبي، واستخدم مقياس (Leary, 1983) لقياس الخوف من التقييم الاجتماعي السلبي، وتكونت عينة البحث من (200) طالب وطالبة وكشفت النتائج ان المشاركين يتمتعون بمستوى مرتفع فيما يتعلق بالخوف من التقييم السلبي.

منهجية البحث واجراءاته

نتناول هنا وصفاً للإجراءات التي قام بها لتحقيق اهداف البحث وتتلخص بوصف مجتمع البحث وعيناته وأدواته لتحقيق ذلك وكالاتي:

منهج البحث Research Method:

تم اختيار المنهج الوصفي كونه أكثر المناهج ملائمة لدراسة العلاقات الارتباطية بين المتغيرات والكشف عن الفروق فيما بينها، إذ يُعدُّ المنهج الوصفي من أساليب البحث العلمي الذي يعتمد على دراسة الواقع أو الظاهرة كما هي في الواقع، ويهتم بوصفها وصفاً دقيقاً ويعبر عنها تعبيراً كمياً وكيفياً، فالتعبير الكيفي يصف لنا الظاهرة ويوضح خصائصها، أما التعبير الكمي فيعطينا وصفاً رقمياً ليوضح مقدار هذه الظاهرة أو حجمها ودرجات ارتباطها مع الظواهر الأخرى (عبيدات، 1996 : 289).

مجتمع البحث Population of the Research :

ويتمثل مجتمع البحث الحالي بالمرشدين التربويين ولكلا الجنسين (ذكور، اناث) العاملين في المدارس الحكومية التابعة للمديرية العامة لتربية ذي قار وللعام الدراسي (2026/2025) والجدول (1) يوضح ذلك.

الجدول (1)

المجموع	الجنس						القسم	ت
	الاناث			الذكور				
	المجموع	اكثر من 10	اقل من 10	المجموع	اكثر من 10	اقل من 10		
391	179	50	129	212	57	155	الشرطة	1
403	205	66	139	198	70	128	الناصرية	2
248	116	55	61	132	63	69	الرفاعي	3
189	97	33	64	92	41	51	سوق الشيوخ	4
47	14	6	8	33	16	17	الجبايش	5
197	76	25	51	121	40	81	قلعة سكر	6
43	13	3	10	30	7	23	الاصلاح	7
52	30	9	21	22	6	16	الفهود	8
53	11	4	7	42	12	30	الدواية	9
1623	741	251	490	882	312	570	المجموع	

عينة البحث Sample of the Research:

يقصد بعينة البحث ، بأنها جزء أو جانبا من وحدات المجتمع الأصلي المعني بالبحث والدراسة ، التي يمكن أن يمثلها تمثيلاً سليماً بحيث تحمل صفاته وخصائصه المشتركة، وهذا الجزء يغني الباحث عن دراسته كل وحدات ومفردات المجتمع الأصلي الذي يدرسه الباحث. (قنديلجي، والسامرائي، 2010، ص255).

لذا تم اختيار عينة تمثل بنسبة من (8%) من مجتمع البحث الكلي، وبذلك يكون حجم العينة (200) مرشد ومرشده ، وقد اختيرت العينة بالأسلوب العشوائي.

أداة البحث Instruments Of the Research :

بما إن طبيعة البحث وأهدافه تتطلب استعمال اداة لقياس الخوف من التقييم الاجتماعي السلبي، قام الباحث بتبني مقياس الخوف من التقييم الاجتماعي السلبي ليري والمترجم من قبل (حسين، 2017). وفيما يلي توضيح إجراءات تبني المقياس :

مقياس الخوف من التقييم الاجتماعي السلبي Egocentrism Scale :

يتألف المقياس بصيغته النهائية من (12) فقرة، يقابلها مدرج استجابة خماسي تتراوح الدرجات من (1) لا تصفني على الإطلاق (2) نادراً ما تصفني (3) تصفني قليلاً (4) تصفني كثيراً (5) تصفني تماماً للفرات الايجابية ويعكس المدرج للفرات السلبية. وتكون اعلى درجة للمقياس (60) واقل درجة (12) وبمتوسط فرضي (36) درجة.

وقد تم تبني تعريف ليري (Leary, 1982)

هو حالة انفعالية تنتج عن احتمال وجود تقييم شخصي حقيقي واقعي او متخيل في مواقف اجتماعية، ويستلزم انماط من استجابة معرفية وعاطفية تتميز بالخوف و القلق من نتائج سلبية يحتمل ان تحدث والتي يعتقد الفرد انه غير قادر على تفاديها، وقد يكون واعياً لمصادر هذه المخاوف او غير واعٍ. والتهديد الحقيقي وشيك او متخيل (Leary, 1982:642).

الخصائص السايكومترية لمقياس الخوف من التقييم الاجتماعي السلبي.

صدق المقياس Scale Validity:

أشار أيبيل (Ebell) إلى أن مؤشر الصدق من أهم الخصائص السايكومترية المهمة التي ينبغي أن تتوافر في المقاييس النفسية لأنه يعد مؤشراً في قياس ما وضع من أجله أو مؤشراً حقيقياً للاستجابة مكممة. والذي بدوره يحقق من مدى القدرة على تحقيق الغرض الذي أعد من أجله. (اليقوبي: 2013: 139). ويعد الصدق من العوامل المهمة التي يجب أن يتأكد منها الباحث عند وضع اختباره أو عند تصميم ادواته. (إبراهيم ، 2000، ص 43). وقد تم استخدام الأنواع التالية من الصدق :

الصدق الظاهري Face Validity :

يشير كل من أيبيل (Ebell) ، والن وين (Allen and yen) ، الى أنّ افضل طريقة للتحقق من استخراج الصدق الظاهري ، تتمثل في عرض فقرات المقياس على مجموعة من الخبراء والمحكمين للحكم على مدى صلاحيتها في قياس الخاصية المراد قياسها.

(Allen and yen ,1979 ,p.96) (Ebell ,1972 ,p.55)

وقد تحقق هذا النوع من الصدق في المقياس الحالي ، وذلك عندما تم عرض فقرات المقياس المتكون من (12) فقرة على مجموعة من الخبراء والمحكمين في وعلم النفس والارشاد النفسي وقد تم اعتماد نسبة اتفاق نسبة 80% معيار لبقاء الفقرة الذين قاموا بتقدير مدى صلاحية فقرات المقياس. مع الاخذ بعين الاعتبار ملاحظاتهم وتعديلاتهم على كل فقرة لذا يعد المقياس صادقاً ظاهرياً.

الصدق التمييزي (القوة التمييزية للفقرات) Discriminating power of Items :

إنّ استخراج القوة التمييزية لفقرات المقياس تعد من الخطوات المهمة في بناء المقياس لكونها تكشف عن الخصائص السايكومترية لفقراته مما يجعل المقياس اكثر صدقاً وثباتاً كما ان دقة اي مقياس في قياس ما وضع لقياسه يعتمد على دقة فقراته (الكبيسي، 2010، ص43).

ولتحليل فقرات المقياس إحصائياً طبق الباحث المقياس على أفراد العينة والبالغ عددها (200)، استعمل الباحث الاختبار التائي لعينتين مستقلتين متساويتين (t.test) لاختبار دلالة الفروق بين متوسط درجات المجموعتين العليا والدنيا لكل فقرة، وعدت القيمة التائية المحسوبة مؤشراً للقوة التمييزية للفقرة من خلال موازنتها بالقيمة التائية الجدولية البالغة (1,96) عند درجة حرية (106) ومستوى معنوية (0,05)، وكان المقياس يتكون من (12) فقرة وبعد المعالجات الاحصائية أظهرت النتائج إلى أن جميع الفقرات ذات دلالة إحصائية بسبب حصولها على قيم تائية أكبر من القيمة الجدولية.

ثانياً: ثبات المقياس Reliability:

يعد مؤشر الثبات من الخصائص السايكومترية المهمة للاختبارات أو المقاييس الجديدة الأعداد ويقصد به مدى اتساق القياس أو هو عدم التخالف في النتائج المُستحصلة من الاداء في الاختبارات أو المقاييس النفسية في تطبيقات متعددة ومماثلة وبلغت القياس الشائعة إعطاء نفس النتائج التي يبديها الاختبار أو المقياس في استعمالات متعددة وفي ظروف متشابهة أو ارتباط المقياس بنفسه. (اليقوبي: 2013: 251)

وتم إيجاد قيم الثبات لمقياس الخوف من التقييم الاجتماعي السلبي بالطرق الآتية:

1. طريقة الاختبار وإعادة الاختبار Test-Re Test Method:

يعرف معامل الثبات المحسوب بهذه الطريقة بمعامل الاستقرار ويستعمل معامل الاستقرار في تقييم الخطأ الناجم عن تطبيق الاختبار مرتين متتاليتين، أي يعاد تطبيق الاختبار نفسه بحيث يكون هناك فاصل زمني بين التطبيقين، (علام، 2000، ص148).

ولغرض حساب معامل الثبات بطريقة إعادة الاختبار طبق المقياس على عينة الثبات عددها (60) مرشد ومرشده. وبعد مرور أسبوعين من التطبيق الأول، وبعد تصحيح الاستجابات تم استخدام معامل ارتباط بيرسون (person) وقد بلغ معامل ارتباط درجات التطبيقين الأول والثاني (0,81) وتعد هذه القيمة مؤشراً جيداً وان الثبات كان عالٍ ومقبولاً للاختبارات والمقاييس النفسية.

2. ثبات بطريقة الفا- كرونباخ Alpha Grohbach Methad:

تشير هذه الطريقة إلى حساب الارتباطات بين درجات جميع فقرات المقياس على اعتبار أن الفقرة عبارة عن مقياس قائم بذاته يعد مؤشراً على اتساق المقياس أي التجانس بين فقرات المقياس (عودة، 1988، ص254).

ولأجل استخراج الثبات لمقياس البحث الحالي بهذه الطريقة طبقت عينة الثبات البالغة (60) مرشد ومرشده ثم استعملت معادلة (الفاكرونباخ) وقد بلغ معامل الثبات لمقياس الخوف من التقييم الاجتماعي السلبي (0.79) وهذا مؤشراً إضافياً على ثبات المقياس.

الصورة النهائية للمقياس:

بلغ عدد فقرات مقياس الخوف من التقييم الاجتماعي السلبي في صورته النهائية (12) فقرة، تقابلها خمسة بدائل للإجابة هي: (لا تصفني على الإطلاق، نادراً ما تصفني، تصفني قليلاً، تصفني كثيراً، تصفني تماماً، تكون الدرجات على التوالي على وفق ترتيب البدائل (1، 2، 3، 4، 5) للفقرات الايجابية ويعكس المدرج للفقرات السلبية. وتم إيجاد الصدق والثبات للمقياس ملحق رقم(1).

عرض النتائج وتفسيرها ومناقشتها:

يتضمن هذا الفصل عرضاً للنتائج التي توصل إليها هذا البحث الحالي على وفق أهدافه المرسومة وتفسير ومناقشة النتائج، ومن ثم بيان التوصيات والمقترحات في ضوء هذه النتائج.

الهدف الأول: التعرف على الخوف من التقييم الاجتماعي السلبي لدى المرشدين التربويين.

للتحقق من هذا الهدف تم تحليل إجابات عينة البحث البالغة (200) مرشد ومرشده، وتبين أن الوسط الحسابي لاستجابات أفراد العينة على مقياس الخوف من التقييم الاجتماعي السلبي بلغ (33,25) وبتحرف معياري (7,24) والوسط الفرضي للمقياس البالغ (36).

ولمعرفة دلالة الفرق بين المتوسطين تم استعمال الاختبار التائي (t- test) لعينة واحدة، إذ بلغت القيمة التائية المحسوبة (5,36) وهي قيمة أكبر من التائية الجدولية والبالغة (1,96) عند مستوى دلالة (0,05) وهذا يدل على وجود فرق ذا دلالة إحصائية، الجدول (2).

الجدول (2)

المتوسط الحسابي والانحراف المعياري والقيمة التانية لدرجات أفراد عينة البحث على مقياس الخوف من التقييم الاجتماعي السلبي.

عدد أفراد العينة	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	المتوسط الفرضي	درجة الحرية	القيمة التانية المحسوبة	القيمة التانية الجدولية	مستوى الدلالة
200	33,25	7,24	36	199	5,36	1,96	دالة إحصائياً عند (0,05)

إن النتائج التي يظهرها الجدول أعلاه تشير إلى أن المرشدين التربويين لديهم خوف وبمستوى عال من التقييم الاجتماعي السلبي، ويرجع سبب ذلك عدد من العوامل منها طبيعة بيئة العمل والمناخ المهني نتيجة لنقص في المهارات الاجتماعية وإدارة الضغوط التي تواجههم، وهذا الذي تم التأكيد عليه من قبل النظرية المتنبئة التي نصت على أن النقص في المهارة الاجتماعية يؤدي إلى الخوف والقلق والتوتر، أن الخوف من التقييم الاجتماعي ينشأ عند الأفراد قليلي الخبرة في المواقف الاجتماعية بسبب نقص أو عدم ملاءمة المهارات السلوكية لديهم وما تقتضي بعض المواقف الاجتماعية التي تتطلب التواصل مع الآخرين، وبما أن المرشد التربوي يخضع عمله لتقييم من قبل المشرفين التربويين والإدارة المدرسية تسبب خوف وقلق اجتماعي، ما يجعل المرشد يحاول التخلص من التقييمات السلبية ما يجعله يظهر بصورة أفضل، ويمكن تفسير النتيجة استناداً إلى نظرية ليري وشلنكر (Leary & Schlenker, 1982) إلى أن الخوف من التقييم الاجتماعي السلبي بأنه قلق ناتج عن حدوث تقييم بين شخصي في ضوء الإطار الاجتماعي الواقعي أو المتخيل وهو استجابة معرفية وجدانية تنصف بسمة الخوف من نتيجة سلبية محتملة يعتقد الفرد أنه غير قادر على تجنبها، ومصدر هذا الموقف قد يكون على مستوى الشعور والوعي أو لا شعورياً والتهديد قد يكون حقيقي أو متخيلاً، يفترض النموذج أن السوابق الظرفية والسلوك اتجاه القلق الاجتماعي يعمل من خلال التأثير على دوافع الناس لاقناع الآخرين وتوقعاتهم للقيام بذلك بشكل مرض (Leary & Schlenker, 1982) ويمكن أن يرجع الخوف من التقييم الاجتماعي السلبي إلى أسباب منها نقص في الكفاءة المهنية والمعرفية والفجوة المعرفية بين ما تلقاه المرشد من معلومات نظرية بعيدة عن الواقع في البيئة المدرسية ومتطلبات العمل الإرشادي، وهناك أسباب ذاتية ترجع إلى المرشد نفسه مثل عدم الرضا عن العمل الإرشادي والملل من الروتين اليومي الذي يتطلب التواصل المستمر مع الطلبة، وعدم وجود نتيجة ملموسة ظاهرة نتيجة ما يقوم به من عمل إرشادي (خصوصاً عندما يقرن المرشد نفسه بزملائه من أعضاء الهيئة التدريسية)، وهذه النتيجة تتوافق مع دراسة (حسين، 2017) ودراسة (علي، 2026) التي توصلت إلى أن موظفي الدولة لديهم خوف عالي من التقييم الاجتماعي السلبي.

الهدف الثاني: التعرف على الفروق في الخوف من التقييم الاجتماعي السلبي على وفق متغيري، النوع الاجتماعي (ذكور، إناث) والتخصص العلمي (الإرشاد النفسي، العلوم النفسية والتربوية).

لتحقق هذا الهدف، تم إيجاد المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لتعرف الفرق الدال إحصائياً بينهما على وفق متغيري النوع الاجتماعي والتخصص العلمي، إذ بينت النتائج وجود فروق ذات دلالة إحصائية بين المتوسط الحسابي عند أفراد عينة البحث على وفق النوع الاجتماعي (ذكور، إناث)، إذ بلغ المتوسط الحسابي للذكور (34,71) وبانحراف معيار بلغ (6,02)، كما بلغ المتوسط الحسابي للإناث (31,59) وبانحراف معياري (8,31). وتبين النتائج وجود فرق ذات دلالة إحصائية وفق متغير النوع الاجتماعي (ذكور، إناث) ولصالح الذكور.

كما بينت النتائج أن هناك فرقاً ذا دلالة احصائية بين المتوسط الحسابي في الخوف من التقييم الاجتماعي السلبي على وفق التخصص العلمي (الارشاد النفسي، العلوم التربوية والنفسية)، إذ بلغ المتوسط الحسابي للتخصص العلمي الارشاد النفسي (34,55) وبانحراف معياري بلغ (6,82)، كما بلغ المتوسط الحسابي للتخصص العلمي التربوية والنفسية (32,18) وبانحراف معياري (7,43). وتبين النتائج أن هناك فرقاً ذا دلالة احصائية في الخوف من التقييم الاجتماعي بين افراد العينة على وفق التخصص العلمي(الارشاد النفسي، العلوم التربوية والنفسية) ولصالح تخصص الارشاد النفسي. الجدول (3) يوضح ذلك.

الجدول (3)

المتوسطات والانحرافات المعيارية لأفراد العينة على وفق متغيري النوع الاجتماعي والتخصص الدراسي

التخصص (كلي)		الجنس				التخصص
		اناث		ذكور		
الانحراف المعياري	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	الوسط الحسابي	الانحراف المعياري	الوسط الحسابي	
		6,82	34,55	8,50	31,91	
7,43	32,18	8,06	31,48	6,09	33,40	العلوم التربوية والنفسية
		8,31	31,59	6,02	34,71	الجنس (كلي)

واستعمل لبيان الفروق في الخوف من التقييم الاجتماعي السلبي لدى المرشدين التربويين على وفق النوع الاجتماعي (ذكور، اناث) والتخصص العلمي (الارشاد النفسي، العلوم النفسية والتربوية) اختبار تحليل التباين الثنائي ذي التفاعل (Two- Way Analysis of variance with interaction). إذ أظهرت نتائج التحليل أن توجد فروقاً ذات دلالة احصائية في الخوف من التقييم الاجتماعي السلبي على وفق متغير النوع الاجتماعي، إذ بلغت القيمة الفائية المحسوبة (6,28) وهي اكبر من القيمة الفائية الجدولية والبالغة (2,60) عند مستوى دلالة (0,05) ودرجة حرية (196) وتشير هذه النتيجة إلى وجود فروق دالة احصائية بين الذكور والاناث في الخوف من التقييم الاجتماعي السلبي لصالح المتغير ذي الوسط الاكبر الا وهو النوع الاجتماعي الذكور.

ولتعرف على الدلالة الاحصائية للخوف من التقييم الاجتماعي السلبي على وفق متغير التخصص العلمي (الارشاد النفسي، العلوم التربوية والنفسية) فقد بلغت القيمة الفائية المحسوبة (1,34) وهي اقل من القيمة الفائية الجدولية البالغة (2,60) عند مستوى دلالة (0,05) ودرجة حرية (196) مما يدل على عدم وجود فرقاً ذا دلالة احصائية لمتغير التخصص العلمي في الخوف من التقييم الاجتماعي كما مبين في الجدول (4).

كما أشارت النتائج إلى عدم وجود فرق ذي دلالة احصائية في التفاعل بين النوع الاجتماعي والتخصص العلمي في متغير الخوف من التقييم الاجتماعي السلبي، إذ بلغت القيمة الفائية المحسوبة (0,58) وهي اقل من القيمة الفائية الجدولية البالغة (2,60) عند مستوى دلالة (0,05) ودرجتي حرية (196) الجدول (4).

الجدول (4)

تحليل التباين الثنائي لإيجاد الفروق في الخوف من التقييم الاجتماعي السلبي تبعاً لمتغيري النوع الاجتماعي والتخصص

مصدر التباين	مجموع المربعات	درجات الحرية	متوسط المربعات	القيمة الفائية المحسوبة	الفائدة الجدولية	مستوى الدلالة
الجنس	316,22	1	316,22	6,28	2,60	دال
التخصص	67,45	1	67,45	1,34		غير دال
* الجنس التخصص	29,51	1	29,51	0,58		غير دال
الخطأ	9857,40	196	50,29			
المجموع	231570,00	200				

ويمكن تفسير هذه النتيجة بان الخوف من التقييم الاجتماعي السلبي مختص بنوع الجنس من الذكور اكثر من الاناث , وأشارت دراسة ليري الى ان الاشخاص الذين يسجلون درجات منخفضة في الخوف من التقييم السلبي يكونون اقل قلقا تجاه انطباعات الاخرين عنهم مقارنة بمن يسجلون درجات مرتفعة, ويمكن ان يرجع ذلك الى طبيعة التنشئة الاجتماعية حيث تفرض متطلبات متزايدة من الذكور مقارنة بالاناث وتكون لدى الاناث محاولة التجنب الاجتماعي لمواقف التقييم , ان ميل الاناث نحو التركيز على الذات يكون بصورة اكثر ومحاولة ترك انطباعات افضل والانشغال بتصورات مسبقة وتوقعات الاخرين يكون بصورة اكبر من الذكور, ان طبيعة عمل المرشد ودوره الارشادي في المواقف الاجتماعية يخضع لعملية تقييم مستمرة, ما يزيد مشاعر القلق والخوف ويحد من القدرة على التعبير عن الآراء واثبات الهوية المهنية والذاتية.

وتشير البحوث الى وجود فروق بين الافراد في طبيعة المستوى من وجود الخوف من التقييم الاجتماعي السلبي حيث ان الافراد من ذوي المستوى العالي من الخوف من التقييم الاجتماعي السلبي يميلون الى تفضيل النشاطات الفردية وتجنب المشاركة في الفعاليات والمناسبات الاجتماعية, كما انهم يميلون الى قلة الحديث والتحفظ في مواقف اجتماعية مختلفة خاصة التي يتم فيها تقييمهم من الاخرين وتكوين انطباعات عنهم(Leary & Kawalski,1993:144).

التوصيات :

بناءً على النتائج التي توصل إليها هذا البحث يوصي الباحث بما يلي :

1. التأكيد على العلاقات التفاعلية واقامة دورات ارشادية تعمل على التخفيف من مشاعر القلق الاجتماعي ومشاعر التردد والخوف
2. الاستفادة من الأساليب الإرشادية الحديثة للمساهمة في زيادة الوعي وفق مهارات التحكم الذاتي المواقف الحياتية المختلفة.

المقترحات :

يقترح الباحث في ضوء نتائج هذا البحث المقترحات الآتية :

1. إجراء دراسة حول الخوف من التقييم الاجتماعي السلبي وعلاقته بالتوجه نحو الهدف لدى المرشدين التربويين
2. إجراء دراسة تجريبية حول اثر الارشاد التعاطفي في خفض الخوف من التقييم الاجتماعي السلبي لدى المرشدين التربويين.

المصادر

- أبراهيم, مروان عبد المجيد(2000): أسس البحث العلمي لإعداد الرسائل, الطبعة الأولى, -
- بدر, طارق محمد, (2022): ابعاد الحب وعلاقتها بالخوف من التقييم الاجتماعي لدى اساتذة الجامعة, مجلة العلوم التربوية والنفسية, العدد 149.
- بهلول, نجوى علي, السميري, نجاح عواد (2022) : الخوف من التقييم السلبي كمنبئ بالتحيزات المعرفية لدى طلبة الدراسات العليا, مجلة جامعة القدس المفتوحة للابحاث والدراسات التربوية والنفسية, المجلد 13, العدد 40.
- حسين, صفاء حميد(2017): استراتيجيات ادارة الانطباع وعلاقتها بالخوف من التقييم الاجتماعي السلبي, رسالة ماجستير, الجامعة المستنصرية, كلية الآداب.
- خيري , مجد الدين (1999) الاسرة والاقارب , ط3,دراسة ميدانية على عينة من الاسرة النواة في مدينة عمان ,الاردن :دار الفكر.
- زغبيني, محمد احمد(2024): الاسهام النسبي للخوف من التقييم السلبي في التنبؤ باضطراب الشخصية التجنبية لدى طلبة الجامعة, مجلة كلية التربية, جامعة المنصورة, العدد 127.
- شندوخ, علي رسن (2013): الرضا عن العمل الارشادي وعلاقته ببعض سمات الشخصية لدى المرشدين التربويين, رسالة ماجستير, جامعة البصرة.
- عباس, علي عبد الرزاق, علي , وحيدة حسين(2025): الخوف من التقييم الاجتماعي السلبي وعلاقته بالانتباه الاخلاقي لدى طلبة الجامعة, مجلة المستنصرية للعلوم الانسانية, عدد خاص.
- عبيدات , ذوقان (1996) : البحث العلمي وأدواته وأساليبه , دار الفكر للنشر , عمان , الأردن .
- علام, صلاح الدين محمود. (2000). القياس والتقويم التربوي, اساسياته وتطبيقاته وتوجهاته المعاصرة, القاهرة: دار الفكر العربي.
- علي, وحيدة حسين, عباس, علي عبد الرزاق(2025): الخوف من التقييم الاجتماعي السلبي وعلاقته بحيز الارادة لدى طلبة الجامعة, مجلة اداب المستنصرية, العدد 111.
- عودة, احمد سليمان. (1988). القياس والتقويم في العملية التدريسية, أربد: دار الامل
- علي, رسل حسين(2026): السعي وراء الهدف وعلاقته بالخوف من التقييم السلبي لدى طلبة قسم الارشاد النفسي والتوجيه التربوي, مجلة كلية التربية الاساسية, الجامعة المستنصرية
- قنديلجي , عامر , و السامرائي , ايمان (2010) البحث العلمي الكمي والنوعي , دار اليازوري العلمية للنشر والتوزيع ,عمان — الاردن.
- الكبيسي, وهيب مجيد(2010): القياس النفسي بين التنظير والتطبيق , مؤسسة مرتضى للكتاب العراقي , ط1, بيروت, لبنان.
- الكتاني, فاطمة شريف(2004): القلق الاجتماعي والعدوانية لدى الاطفال العلاقة بينهما ودور كل منهما في الرفض الاجتماعي, ط1, بيروت, دار وحي القلم.
- نعمة , منصور حمزة(2012): العطف على الذات وعلاقته بالخوف من التقييم الاجتماعي السلبي لدى طلبة الجامعة, رسالة ماجستير, الجامعة المستنصرية.
- اليعقوبي, حيدر(2013): التقويم والقياس في العلوم التربوية والنفسية رؤيا تطبيقية, ط1, دار الكفيل للطباعة والنشر والتوزيع, كربلاء

_ Allen ,M .J.& Yen ,W.M.(1979) Intoduction to easurements Theory_California , Brooks , Cole

_Leary, M.R. & Schlunker, R. Barry(1982): **Social Anxiety and Self-Prestation: A Conceptualization model**, Psychological Bulletin, vol.92, No.3, 641-669.

_Zimbardo, P.G.,(1980): **Essentials or Psychology and Life**, New York, Foreman and Copany.
-Zimbardo, P.G(1982): **A Shness Can be Quiet Yet Devastating**: Learning, PP.68-70.



<https://doi.org/10.32792/utq/jedh/v16i2>

-Rapee, R.M., MC Callum, S.L.,Melville, L.F., Ravenscroft, H., & Rodney, J.M.,(1994):
Memory Bias Social Phobia. Behavior Research and Therapy, 32, 89-99.

-Veliyca, A., Rapcee, R.M.,(1998):**Detection of Negation Positive Audience Behaviors by
Social Anxious Subject,** Behavior. Research the Raphy,N.6, V7.

_ Ebel, p. (1972) Essential of educational measurements , New York . prentic Hall.

_ Engler, B(1995): Personality – theories, and introduction, Houghton, Mifflin company, U.S.A